

신용정보활용체제 공시

신용정보제공·이용자인 포르쉐파이낸셜서비스코리아 주식회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 따라 관리하는 신용정보의 종류, 이용목적, 제공대상 및 신용정보주체의 권리 등에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

- (1) 관리하는 신용정보의 종류: 식별정보, 신용거래정보, 채무불이행정보, 신용능력정보, 공공기록정보, 조회기록정보, 기타 신용도를 판단할 수 있는 정보
- (2) 이용목적: 계약의 체결, 유지, 이행, 관리, 개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무 이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인여부 확인, 시장조사 및 상품서비스 연구개발, 금융상품 안내 및 이용권유, 기타 개인이 동의한 목적

2. 신용정보의 제공대상 및 이용목적

- (1) 제공 대상자: 신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주) 등), 여신금융협회 및 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등
- (2) 제공받는 자의 이용목적: 계약의 체결, 유지, 이행, 관리, 개선을 위한 신용조회업무 수행, 신용정보의 집중 관리 및 활용 법령에서 정한 신용정보집중기관의 업무수행, 본인의 신용도 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행, 관련 법령에 근거한 의무 이행
- (3) 제공하는 신용정보 종류: 고유식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 공공정보, 기타 신용도 판단에 필요한 개인 신용정보 등

3. 신용정보처리의 수탁업체 및 업무내용

회사는 계약의 체결·이행·유지·관리 및 법령상 의무수행 등의 사유로 개인신용정보의 처리 업무를 제3자에게 위탁할 수 있습니다. 이 경우 법령에서 정한 바에 따라 일정한 사항이 포함된 문서에 의한 계약을 체결하고 수탁자를 관리·감독 및 교육하는 등 위탁한 신용정보의 안전한 관리를 위해 노력하고 있습니다.

- (1) 전자문서발송 업무: (주) 메이크빌
- (2) 근저당권 설정 및 해지 업무: (주) 더카와
- (3) 문서보관 및 파쇄 업무: 통인웨어하우스컴퍼니 (주)
- (4) 법무 및 등기 업무: 조은법무사 합동사무소
- (5) 금융상품의 소개 및 알선업무: (주) 수퍼힐즈
- (6) 개인신용정보전송요구권 의무대행: 한국신용정보원

4. 신용정보의 보유 및 이용기간

- (1) 신용정보의 보유 및 이용기간: 거래종료일로부터 5년 이내 상기 기재된 이용목적과 관련된 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 기간 동안 보유 및 이용 (단, 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우 해당 법률에서 요구하는 자료기록 유지의무를 준수함)
- (2) 신용정보의 파기절차 및 방법: 종이에 출력된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 신용정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

- (1) 개인신용정보 이용 및 제공 사실의 조회·통지 요청권

신용정보주체는 신용정보법 제35조에서 정한 바에 따라 당사가 이용하거나 제공한 내역을 조회할 수 있으며,

통지 요청할 수 있습니다. 이용 및 제공 내역은 요청일로부터 최근 3년간의 내역에 한합니다.

(2) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

신용정보주체는 동법 제37조제1항에서 정한 바에 따라 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 단, 해당 개인신용정보를 제공하지 아니하면 계약의 이행이 어려워지거나 본인이 동의한 목적을 달성할 수 없는 경우에는 그 용역의 제공을 받지 아니할 의사를 명확히 밝혀야 합니다.

(3) 연락중지청구권

신용정보주체는 동법 제37조제2항에서 정한 바에 따라 본인에게 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

(4) 개인신용정보 열람 및 정정청구권

신용정보주체는 동법 제38조에서 정한 바에 따라 당사가 보유하고 있는 본인정보의 열람을 청구할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있으며 그 처리에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

(5) 금융거래 거절근거 신용정보 고지요구권

신용정보주체는 동법 제36조에 의거 당사가 신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절하거나 중지하는 경우 그 거절 또는 중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다.

(6) 개인신용정보 삭제요구권

신용정보주체는 동법 제38조의 3에 의거 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보 삭제를 요구할 수 있습니다.

(7) 개인신용정보 전송요구권

신용정보주체는 동법 33조의 2에 의거 본인에 관한 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사 등에게 전송해 줄 것을 요구하거나 전송요구에 대한 철회를 할 수 있습니다.

(8) 손해배상청구권

신용정보주체는 동법 제43조에 의거, 신용정보회사등과 기타 신용정보의 이용자가 동법을 위반함으로써 피해를 입은 경우 그 위반자에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

(9) 자동화평가 결과에 따른 설명요구 및 이의제기권

신용정보주체는 신용정보법 제36조의2제1에서 정한 바에 따라 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

☞ 자세한 신청방법은 「고객권리 안내문」 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

6. 문의처: 신용정보관리·보호인 (조혜진)

- 소속/직책: 포르쉐파이낸셜서비스코리아 주식회사/준법감시부 매니저
- 전화번호: 02-580-5125
- E-mail: hyejin.cho@porsche-fs.co.kr

신용정보의 열람청구 접수 및 처리 부서

- 전화번호: 02-580-5100/02-918-0911 (고객센터)
- 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 518 섬유센터빌딩 8층

7. 신용정보 활용체제의 변경

(1) 이 신용정보 활용체제는 2024.09.01부터 적용됩니다.

(2) 이전의 신용정보 활용체제는 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2014.08.29 – 2021.08.31 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)

- 2021.09.01 ~ 2022.04.24 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)
- 2022.04.25 ~ 2023.02.14 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)
- 2023.02.15 ~ 2023.03.09 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)
- 2023-03.10 ~ 2024.01.31 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)
- 2024.02.01 ~ 2024.08.31 인터넷홈페이지 (<https://www.porsche-fs.co.kr>)

개인신용정보 열람 [] 정정삭제 [] 처리정지 [] 요구서

※ 아래의 작성방법을 읽고 접수번호/접수일을 제외한 사항을 적어 주시기 바랍니다

접수번호	접수일	처리기간 신청일로부터 7일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	
요구내용	개인정보열람	<input type="checkbox"/> 개인신용정보의 항목 및 내용 <input type="checkbox"/> 개인신용정보 수집·이용의 목적 <input type="checkbox"/> 개인신용정보 보유 및 이용기간 <input type="checkbox"/> 개인신용정보의 제3자 제공현황 <input type="checkbox"/> 개인신용정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다
	처리정지	※ 개인신용정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항, 「신용정보의 이용 및 법률에 관한 법률」 제38조에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

포르쉐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀하

작성 방법(*) 및 안내사항

- 개인신용정보의 열람하려는 사항을 선택하여 [] 표시를 합니다. 표시를 하지않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
- 개인신용정보의 요구서 작성 후 팩스(02-580-5180)으로 발송하셔야 접수가 가능하며, 당사는 정보주체의 요구를 받은 날로부터 7일 이내에 정보주체에게 통지서로 알려드립니다.
- 열람가능 개인신용정보 범위
개인신용정보 열람 청구시 제공되는 정보는 당사가 수집한 개인신용정보의 항목명으로 그 범위가 제한되며, 개인신용정보 열람시 다음의 항목을 열람 확인 할 수 있습니다. (이름, 주민등록번호, 자택주소, 자택전화번호, 핸드폰번호, 이메일주소, 직장명, 직장주소, 직장 전화번호, 차량번호, 운전면허번호)
- 열람을 요청한 정보주체의 본인확인 및 개인신용정보의 유출을 방지하기 위하여 개인신용정보 열람 통지서에 따른 열람 일시 및 장소에 직접 방문하여 열람할 수 있습니다.

개인신용정보 이용.제공사실 조회 요구서

※ 아래의 작성방법을 읽고 접수번호/접수일을 제외한 사항을 적어 주시기 바랍니다

접수번호	접수일	처리기간 신청일로부터 7일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	
요구내용	열람내용 <input type="checkbox"/> 이용내역 <input type="checkbox"/> 제공내역	

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조 (신용정보이용 및 제공사실의 조회)에 따라 처리하는 신용정보에 대한 이용 및 제공 사실의 열람을 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

포르쉐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀하

작성 방법(*) 및 안내사항

1. 신용정보의 열람을 요구하는 경우 요구내용에 대해 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
2. 신용정보의 이용.제공 요구서 작성 후 팩스(02-580-5180)으로 발송하셔야 접수가 가능하며 당사는 정보주체의 요구를 받은 날로부터 7일 이내에 정보주체에게 통지서로 알려드립니다.

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령 제30조 4항에 의해 다음에 해당하는 사항에 대해서는 열람이 제한될 수 있습니다.

- 내부 경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무 위탁을 위해 제공하는 경우
- 신용 위험관리등 위험관리와 내부통제
- 고객분석과 상품 및 서비스의 개발
- 성과 관리
- 위탁업무의 수행
- 업무와 재산상태에 대한 검사

※ 정기적으로 이용.제공사실을 통지받기 원하시는 경우에만 아래 내용을 작성하여 주시기 바랍니다.

정기적 통지 (선택사항)	안내방법	우편 또는 이메일
	통지주기	연 1회 (신청일 기준 매년 신청월 말 통지)
	우편물 수령지	